



# SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

CLIENTE:	FECHA:	FIRMA:
----------	--------	--------

Estimado Cliente:

**Alberto Malito y Cía** solicita su especial atención para responder el cuestionario de ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES, ya que la misma tendrá validez si es respondida completamente. Los puntos aquí colocados son considerados de extrema importancia en nuestra relación de negocios, y para alimentar nuestro Sistema de Gestión de Calidad a fin de plantear las acciones de mejora correspondientes.

Agradecemos desde ya colaboración y en caso de dudas por favor contáctenos.

Atentamente

**PERCEPCIÓN:** Se marcará con una cruz, dando la valoración para el grado de satisfacción que ustedes determinen. 10 será el mal alto y 1 será el más bajo.

ASPECTOS A VALORAR	Percepción									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
¿Por qué medios se contactó con nosotros?										
Comunicación con la empresa										
Calidad del producto										
Fiabilidad										
Producto acorde a expectativas										
Capacidad de respuesta en la gestión										
Plazo de entrega										
Embalaje										
Precio										
Comportamiento del Transportista										
Identificación de los productos										
Asesoramiento por los vendedores										
Asesoramiento técnico										
Atención de Reclamos										
Productos respecto a la competencia	Peor		Igual			Mejor				

Observaciones, sugerencias de mejora o comentarios sobre algún aspecto que considere necesario añadir:

.....

.....

.....

**Devolver por Fax al número: 4747-7280 int102, o Devolver por mail: [notificación@albertomalito.com.ar](mailto:notificación@albertomalito.com.ar) o personalmente**